



هواپیمایی سپهران

رویه‌ها و بخشنامه‌های بازرگانی

واحد: فروش	تاریخ: 1400-09-17	شماره: SA-0303-01
موضوع: تخلفات و میزان جرائم نمایندگان فروش (NIF)		
آخرین تغییرات: اضافه شدن جرائم رفتارهای تبعیض آمیز نمایندگی‌های فروش		

بسمه تعالی

به مدیران محترم شرکت‌های خدمات مسافرت هوایی و دفاتر محترم فروش
با سلام و احترام؛

پیرو اطلاع‌رسانی قبلی مبنی بر لزوم درج اطلاعات کامل مسافر از جمله اطلاعات تماس با مسافر (بالاخص شماره تلفن همراه) می‌باشند و هرگونه مغایرت در درج این اطلاعات، آژانس خاطی مشمول پنجاه هزار ریال جریمه خواهد شد. جهت جلوگیری از مشکلات دو بخش جداگانه جهت درج شماره تماس مسافر و شماره تماس رزروگیرنده در سیستم منظور شده است (در مستندات وب سرویس به متد Book مراجعه شود).

در صورت انجام هرگونه فعالیت از طرف نمایندگان فروش و آژانس‌ها که باعث اخلال در رقابت آزاد و منصفانه گردد خصوصاً نمایش یا عدم نمایش یک پرواز و یا یک کلاس نرخی در پرواز، این عمل مصداق رفتار تبعیض آمیز تلقی گردیده و در بار اول مشمول پانصد میلیون ریال جریمه و در صورت تکرار قطع همکاری خواهد شد.


شرکت هواپیمایی سپهران
Sapehran Airlines
باتشکر رضا نظیف کار
مدیر فروش
تظیف کار