



# هواپیمایی سپهران

رویه‌ها و بخشنامه‌های بازرگانی

واحد: فروش	تاریخ: 1402-06-20	شماره: SA-0303-02
موضوع: تخلفات و میزان جرائم نمایندگان فروش (NIF)		
آخرین تغییرات: تغییر جرائم رفتارهای تبعیض آمیز نمایندگی‌های فروش		

بسمه تعالی

به مدیران محترم شرکت‌های خدمات مسافرت هوایی و دفاتر محترم فروش

با سلام و احترام؛

پیرو اطلاع‌رسانی قبلی مبنی بر رعایت دستورالعمل‌های ابلاغی سازمان هواپیمایی کشوری در خصوص درج درست اطلاعات کامل مسافر بالاخص شماره همراه مسافر در هنگام صدور بلیط، از آنجایی که عدم انجام این عمل نقض بخشنامه‌های صادره قبلی این شرکت است و سرویس‌دهی به مسافری را دچار اختلال می‌نماید. لذا از تاریخ ۱۴۰۲/۰۶/۲۲ عدم درج اطلاعات مسافر خصوصاً شماره همراه و یا درج شماره آژانس به جای شماره مسافر، با کسر کل کمیسیون همراه خواهد بود. ضمناً جهت جلوگیری از مشکلات دو بخش جداگانه برای درج شماره تماس مسافر و شماره تماس رزروگیرنده در سیستم منظور شده است (در مستندات وب سرویس به متد Book مراجعه شود)

در صورت انجام هرگونه فعالیت از طرف نمایندگان فروش و آژانس‌ها که باعث اخلاف در رقابت آزاد و منصفانه گردد، خصوصاً نمایش یا عدم نمایش یک پرواز و یا یک کلاس نرخی در پرواز، این عمل مصداق رفتار تبعیض آمیز تلقی گردیده و در بار اول مشمول پانصد میلیون ریال جریمه و در صورت تکرار قطع همکاری خواهد شد.

