



هواپیمایی سپهران

رویه‌ها و بخشنامه‌های بازرگانی

واحد: فروش	تاریخ : 1398-12-07	شماره: SA-0302
موضوع: شرایط استرداد بلیط در زمان کرونا		

بسمه تعالی

به مدیران محترم شرکت های خدمات مسافرت هوایی و دفاتر محترم فروش
با سلام و احترام؛

به اطلاع می‌رساند با توجه به شرایط به‌وجودآمده پس از انتشار ویروس کرونا امکان استرداد بلیط بر روی شبکه پروازی شرکت هواپیمایی سپهران بدون جریمه با شرایط ذیل امکانپذیر می‌باشد:

- بلیط‌هایی که تاریخ صدور آنها قبل از ۱۳۹۸/۱۲/۰۶ می‌باشند.
- امکان استرداد بلیط حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۰ و تا ۱۲ ساعت قبل از پرواز می‌باشد و شامل بلیط‌های No Show نمی‌گردد.

