

## قرارداد صدور و فروش بلیت پروازهای شرکت هواپیمایی سپهران

با عنایت به ماده ۱۰ قانون مدنی و ملحوظ بودن حاکمیت اراده و اصل لزوم قراردادهای فی مابین شرکت هواپیمایی سپهران به نمایندگی آقای حفظ اله آطاهریان (مدیرعامل) که در این قرارداد به اختصار سپهران نامیده میشود از یک طرف و دفتر/ شرکت خدمات مسافرتی ..... به شماره ثبت ..... به شناسه ملی ..... و کد اقتصادی ..... و کد کارگاهی ..... با مدیریت ..... و صاحبین امضا مجاز ..... که در این قرارداد به اختصار **آژانس** نامیده میشود با شرایط و مفاد ذیل منعقد میگردد .

### ماده ۱ - موضوع قرارداد:

صدور و فروش بلیت پروازهای شرکت هواپیمایی سپهران بر روی خطوط داخلی و بین المللی از طریق وب سرویس / ساین شرکت هواپیمایی سپهران [www.flysepehran.com](http://www.flysepehran.com) بر اساس نرخ های مصوب ابلاغی و با استفاده از مناسب ترین روش ها و با رعایت کامل معیارها و ضوابط حرفه ای در قالب مسیر رفت و برگشت و یا تک مسیر بصورت شارژ موجودی در پنل کاربری .

**تبصره ۱:** هر گونه عواقب ناشی از فروش بلیت متفاوت با نرخ مصوب سپهران (کمتر یا بیشتر) در مسیرهای داخلی یا خارجی ، صرفاً متوجه آژانس خواهد بود و آژانس مکلف است نسبت به استرداد وجوه اضافه به مسافری و هرگونه خسارات و جرایمی که از سوی سازمان تعزیرات حکومتی و دستگاههای ذیربط تعیین خواهد شد ، اقدام نماید و هیچ مسئولیتی متوجه سپهران نخواهد بود.

**تبصره ۲:** آژانس های طرف قرارداد میبایست مدارکی از جمله مجوز بند الف ، تغییرات هیئت مدیره و مدیر عامل را تمدید و بروز رسانی نموده و در اسرع وقت جهت درج در پرونده از طریق آدرس ایمیل [commercial@sepehran.aero](mailto:commercial@sepehran.aero) ارسال نمایند. (آژانس هایی که قبلاً این مدارک را ارسال نموده اند ، فقط در زمان تمدید مجوز یا تغییرات هیئت مدیره و مدیر عامل اقدام به ارسال مجدد نمایند .)

### ماده ۲ - حق العمل :

پرداخت کارمزد بابت بلیت های داخلی و بلیت های بین المللی از طریق ساین یا وب سرویس مطابق بخشنامه های صادره هواپیمایی سپهران میباشد . لازم به ذکر است تمامی کمسیون ها از fare مبلغ خالص بلیت محاسبه خواهد شد .

**تبصره :** هرگونه تغییرات کارمزد اعم از کاهش یا افزایش از طریق شرکت ، طی بخشنامه به نماینده اعلام و در RTRD اعمال خواهد شد.

### ماده ۳ - نحوه محاسبه مالیات بر ارزش افزوده :

در زمان انعقاد قرارداد در صورت ارائه گواهی ثبت نام مالیات بر ارزش افزوده توسط آژانس که دارای تاریخ اعتبار باشد ، در زمان صدور بلیت، بابت خالص کمسیون های دریافتی مبلغ ۱۰٪ مالیات بر ارزش افزوده در گزارش RTRD محاسبه و به اعتبار آژانس اضافه خواهد گردید. (مشروط بر اینکه تا قبل از اتمام هر دوره ، تاریخ اعتبار گواهی ثبت نام ارزش افزوده به اتمام نرسیده باشد ، در غیر این صورت مبلغی تحت این عنوان محاسبه و پرداخت نخواهد شد.)

آژانس موظف می باشد پس از اتمام تاریخ گواهی ارزش افزوده ، سریعاً نسبت به تمدید آن اقدام و نسبت به ارائه گواهی جدید به شرکت اقدام نماید.

#### ماده ۴- تعهدات آژانس :

- ۴-۱: آژانس متعهد میگردد اطلاعات تماس مسافر را در هنگام رزرو بلیط به صورت صحیح وارد نماید و در صورت ایجاد مغایرت یا اشکال در تماس ثبت شده ، جرایم مطابق دستورالعمل (بخش نامه) هوپیمایی سپهران در صورت حساب آژانس اعمال می گردد.
- ۴-۲: هرگونه دریافت وجه اضافه از مسافر در مواقع استرداد بلیت ، انتقال به پرواز دیگر و اضافه کردن نوزاد تخلف محسوب میشود .
- ۴-۳: کلیه مخارج و هزینه های اداری و دفتری و حقوق و مزایای کارمندان آژانس و پاسخگویی به هر گونه ادعا و شکایت کارکنان و اشخاص ثالث و مسافری و پرداخت کلیه خسارتهای احتمالی صرفاً برعهده آژانس می باشد.
- ۴-۴: آژانس مکلف است در نگهداری و محافظت از دسترسی های آنلاین و شناسه های کاربری خرید بلیت های الکترونیکی که مطابق قرار داد فی مابین در اختیار وی گذاشته می شود نگهداری و مراقبت نماید و به هیچ وجه حق واگذاری تمام یا قسمتی از دسترسی های مذکور را به غیر نخواهد داشت . در صورت تخلف ، کلیه تبعات و مسئولیتهای قانونی ناشی از این واگذاری بر عهده آژانس بوده و سپهران می تواند نسبت به قطع دسترسی های آنلاین و فسخ قرار داد فی مابین اقدام نماید.
- ۴-۵: آژانس متعهد میگردد کلیه بخش نامه ها و الحاقیه قرارداد را از طریق سایت سپهران به آدرس [www.flysepehran.com](http://www.flysepehran.com) و فرانکر یا شبکه های مجازی به آدرس [@flysepehran](https://www.flysepehran.com) دریافت و پیگیری نماید، و در صورت عدم توافق ، مورد به سپهران اعلام شود. در غیر اینصورت پس از ۷ روز از درج الحاقیه در سایت سپهران ، به منزله تایید و قبول آژانس می باشد.
- تبصره ۱: در صورت مشاهده مغایرت در صورتحساب ، آژانس ملزم به پرداخت صورتحساب بوده و همزمان مراتب را به سپهران منعکس تا در صورت تایید در صورتحساب های بعدی لحاظ گردد.
- ۴-۶: آژانس متعهد می گردد کلیه بلیت های خریداری شده را با PNR و شماره بلیت سپهران به مشتری ارائه نماید.
- ۴-۷: قوانین و مقررات پرداخت کمیسیون فروش براساس آیین نامه های سپهران مشخص و پرداخت میگردد.
- ۴-۸: آژانس متعهد می گردد نسبت به دریافت no show پروازهای باطل شده توسط سپهران ظرف مدت یک ماه اقدام نماید و پس از مدت زمان اعلامی سپهران هیچ گونه تعهدی نسبت به پرداخت بلیت های فوق الذکر ندارد.

#### ماده ۵- حل اختلافات :

چنانچه در زمینه اجرای مفاد این قرارداد اختلافی بروز نماید ، در ابتدا سعی خواهد شد موارد اختلاف از طریق مذاکره و مصالحه حل و فسخ گردد و در صورت عدم توافق در موارد اختلاف ، از طریق مراجع ذیصلاح قضایی پیگیری خواهد شد.

#### ماده ۶ - حالات فورس ماژور و قوه قهریه :

چنانچه به دلیل وقوع حالات فورس ماژور و قوه قهریه ، حادثه یا واقعه ای غیر قابل پیش بینی به خارج از اراده طرفین رخ دهد که اجرای مفاد این قرارداد یا انجام تعهدات طرفین را به طور دائم یا موقت غیر ممکن سازد، حالات مذکور باعث سقوط تعهدات طرفین بدون نیاز به پرداخت خسارت به طرف دیگر می گردد.

#### ماده ۷ - خاتمه و فسخ قرارداد :

شرکت هواپیمایی سپهران میتواند بنا به صلاحدید خود به هر دلیل و در هر زمان و بنا بر تشخیص قطعی خود و با تشخیص آسیب به سیستم فروش خود، کاربری آژانس را پس از اعلام و بدون تشریفات غیر فعال و یا کارمزد فروش را قطع نماید .

#### ماده ۸ - کلیات :

این قرارداد در ۸ ماده تنظیم و مبادله گردیده است و هر یک از نسخ مربوطه دارای حکم و اعتبار واحد می باشد.

شرکت هواپیمایی سپهران

مهر و امضاء کارفرما

آژانس .....

مهر و امضاء صاحب مجاز امضا .....